

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 04**

Antes de enfrentar um dos times mais ricos do país, o treinador é avisado para não estranhar uma eventual derrota inesperada e tampouco se irritar com um determinado jogador. O tropeço de fato acontece - com falha do principal zagueiro da equipe, recém-contratado. Na semana seguinte, esse mesmo jogador é convocado para a seleção nacional, e a profecia está concretizada: o atleta se vendeu para entregar o jogo. O relato acima não é obra de ficção e foi descrito por um técnico que passou pela primeira divisão do futebol chinês nos últimos anos.

Eles não abordam o tema abertamente, mas eu tive jogador que se vendeu em troca de grana e convocação para a seleção chinesa. Há muitos problemas de corrupção na China, assim como em vários países. É proporcional aos milhares de euros e dólares gastos por eles. Isso é cultural lá. O chinês é capaz de deixar o filho esquecido dentro de um carro no estacionamento enquanto faz apostas nos cassinos, e isso é o que eu posso lhe dizer a respeito - disse o treinador, que preferiu não se identificar.

<http://globoesporte.globo.com/futebol/futebol-internacional/noticia/2016/10/luxa-tem-razao-entenda-polemica-sobre-corrupcao-no-futebol-chines.html> - Adaptado. Acesso em 20/10/2016.

1) No texto o escritor cita uma situação que não acontece apenas na China, mas em vários países onde são gastos milhares de euros e dólares com futebol. Assinale a alternativa correta que trata essa situação:

- (A) Derrota.
- (B) Vitória.
- (C) Corrupção.
- (D) Falha.

2) Analisando o primeiro parágrafo do texto, podemos perceber que:

- (A) O zagueiro falhou por que era recém contratado.
- (B) O zagueiro falhou, mas o time dele conseguiu ganhar.
- (C) O zagueiro não foi convocado porque falhou.
- (D) O zagueiro falhou, pois, se vendeu para entregar o jogo.

3) No segundo parágrafo qual o sujeito oculto do trecho: “Eles não abordam o tema abertamente”

- (A) Os zagueiros.
- (B) Os chineses.
- (C) Os treinadores.
- (D) Os repórteres.

4) Referente o trecho “não estranhar uma eventual derrota inesperada e tampouco se **irritar** com um determinado jogador”, não podemos substituir a palavra **irritar** por qual sinônimo:

- (A) Irar
- (B) Zangar
- (C) Embravecer
- (D) Afanar

5) Os adjetivos podem se apresentar nos seguintes graus: normal, comparativo e superlativo. Assinale a alternativa que corresponde a ordem de graus comparativo apresentados nas orações abaixo:

I – Roberto é mais forte que Ronaldo.

II – Roberto é menos forte que Ronaldo.

III – Roberto é tão forte quanto Ronaldo.

(A) Comparativo de inferioridade, de igualdade e superioridade.

(B) Comparativo de igualdade, superioridade e inferioridade.

(C) Comparativo de superioridade, de igualdade e inferioridade.

(D) Comparativo de superioridade, de inferioridade e igualdade.

6) O uso de vírgulas está incorreta em qual das alternativas:

(A) A compra desse carro, a meu ver, é dispensável.

(B) Veja, por exemplo este livro.

(C) Queria todos os sapatos, ou seja, azuis, amarelos e vermelhos.

(D) Os dois, isto é, avô e neto.

7) É usado para intercalar reflexões, uma expressão complementar ou explicativa no período, equivalendo, conforme o caso, a vírgulas ou parênteses:

(A) Dois pontos (:).

(B) Ponto-e-vírgula (;).

(C) Travessão (-).

(D) Barra (/).

8) Assinale a alternativa que apresenta palavras com a grafia e acentuação corretas:

(A) Abotoo, anteveem, troféus.

(B) Abotôo, antevêem, troféu.

(C) Abenção, troféis, magoo.

(D) Abençoo, troféu, magôo.

9) Sintaticamente classifique a seguinte oração:

O sonho não acabou, nem acabará a esperança de viver em paz.

(A) Oração principal.

(B) Oração coordenada.

(C) Oração subordinada.

(D) Oração absoluta.

10) Das palavras abaixo, apenas uma alternativa apresenta substantivos epicenos:

(A) o aluno – a aluna.

(B) a criança – o cônjuge.

(C) a baleia macho – a baleia fêmea.

(D) um artista – uma artista.

MATEMÁTICA

11) 70 gramas de carbonato de cálcio contêm 28 gramas de cálcio. Qual a porcentagem de cálcio no carbonato de cálcio?

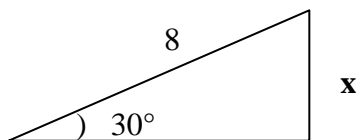
(A) 40%

(B) 36%

(C) 32%

(D) 41%

12) No triângulo retângulo o valor de x é:



- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6

13) A resposta correta para a seguinte equação do 2º grau: $x^2 - 5x + 6 = 0$ é:

- (A) 1 e 3
- (B) 1 e 2
- (C) 2 e 3
- (D) 0 e 2

14) Calcule o juro simples e o montante de um investimento de R\$ 340,00 à taxa de 7% ao ano pelo prazo de 3 anos. Onde a alternativa correta é:

- (A) R\$ 61,40 (juros) e R\$ 401,40 (montante).
- (B) R\$ 51,40 (juros) e R\$ 391,40 (montante).
- (C) R\$ 71,40 (juros) e R\$ 411,40 (montante).
- (D) R\$ 81,40 (juros) e R\$ 421,40 (montante).

15) José emprestou seu carro ao seu filho, alguns dias depois recebeu em sua residência uma multa por excesso de velocidade. A infração cometida foi média, pois o veículo estava em velocidade até 20% superior ao limite permitido para a via. Considerando que o limite da via era de 40 km/h é correto afirmar:

- (A) O veículo estava com velocidade entre 32 km/h e 40 km/h.
- (B) O veículo estava com velocidade entre 49 km/h e 58 km/h.
- (C) O veículo estava com velocidade superior a 60 km/h.
- (D) O veículo estava com velocidade entre 41 km/h e 48 km/h.

RACIOCÍNIO LÓGICO

16) A sequência a seguir é formada por um padrão lógico: 10; 17; 24; 31; Qual é o sétimo termo desta sequência?

- (A) 38
- (B) 25
- (C) 52
- (D) 45

17) A negação de “Não sabe física ou sabe química” é:

- (A) Sabe física ou sabe química.
- (B) Sabe física ou não sabe química.
- (C) Não sabe física e não sabe química.
- (D) Sabe física e não sabe química.

18) No departamento de Recursos Humanos de uma Prefeitura trabalham Amanda, Carla, Luciano, Perla e José, sabe-se que:

- I. Amanda chegou antes de Perla e Luciano;
- II. Perla chegou antes de José;
- III. Carla chegou antes de Amanda;
- IV. José não foi o último a chegar.

Nesse dia, a terceira pessoa a chegar ao trabalho foi:

- (A) Amanda.
- (B) Carla.
- (C) Perla.
- (D) José.

19) Observando o avesso da saia azul é vermelho. Observando o avesso da bermuda vermelha é azul. Observando o avesso da calça azul é vermelho. O avesso do avesso das três peças de roupa são:

- (A) Azul, azul, vermelha.
- (B) Azul, vermelha, azul.
- (C) Vermelha, azul, vermelha.
- (D) Azul, vermelha, azul.

20) Na tabela abaixo os símbolos estão no lugar das operações que devem ser efetuadas em cada linha a fim de extrair o resultado que se encontra na última coluna a direita.

27	#	2	@	87	=	642
25	#	2	@	79	=	546
10	#	3	@	99	=	X

Para que o resultado da terceira linha seja o correto, o **X** deverá ser substituído pelo número:

- (A) 845
- (B) 901
- (C) 129
- (D) 1099

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

21) Nesse ano foi realizado os Jogos Olímpicos Rio 2016 na cidade do Rio de Janeiro. O COB (Comitê Olímpico Brasileiro) havia determinado uma meta para a delegação brasileira, que era estar entre os 10 países na classificação geral do quadro de medalha das Olimpíadas. A classificação considera as medalhas de ouro com maior peso, seguidas das medalhas de prata e por último as medalhas de bronze. Com relação a classificação do Brasil, é correto afirmar:

- (A) O Brasil cumpriu a meta ficando entre os 10 primeiros classificados.
- (B) O Brasil cumpriu a meta ficando entre os 5 primeiros classificados.
- (C) O Brasil não cumpriu a meta e ficou entre os 15 primeiros classificados, atrás de países como Coreia do Sul e Hungria.
- (D) O Brasil não cumpriu a meta e ficou atrás dos 15 primeiros classificados.

22) O rompimento da barragem de fundão foi um dos maiores desastres ambientais do Brasil, causou destruição de um distrito, poluição da água de vários rios. Assinale a alternativa que se refere ao distrito destruído pelo rompimento da barragem no estado de Minas Gerais:

- (A) Campinas.
- (B) Belo Horizonte.
- (C) Mariana.
- (D) Bento Rodrigues.

23) Uma grande empresa do ramo de tecnologia tem sofrido enormes prejuízos com o recall de um smartphone top de linha. Chegou a pedir para que seus clientes desligassem o aparelho e trocassem por outro ou tivessem o valor pago recebido de volta. Assinale de qual empresa estamos falando:

- (A) Apple.
- (B) LG.
- (C) Samsung.
- (D) Motorola.

24) Qual o nome do Furacão que deixou aproximadamente 1000 mortos segundo autoridades locais do Haiti ouvidas pela agência de notícias Reuters?

- (A) Katrina.
- (B) Matthew.
- (C) Sandy.
- (D) Cindy.

25) No dia 31/08/2016 foi realizado no plenário do Senado a votação que definiu pelo impeachment de Dilma Rousseff. A pedido de senadores aliados de Dilma, o presidente do Supremo Tribunal Federal (STF), ministro Ricardo Lewandowski, decidiu realizar duas votações no plenário. A primeira, analisou apenas se Dilma deveria perder o mandato de presidente da República. Na sequência, os senadores apreciaram se Dilma deveria ficar inelegível por oito anos a partir de 1º de janeiro de 2019. Com relação a 1ª votação, é correto afirmar:

- (A) O Senado aprovou o impeachment com maioria simples dos votos.
- (B) O Senado não aprovou o impeachment.
- (C) O Senado aprovou o impeachment por unanimidade.
- (D) O Senado aprovou o impeachment com maioria de 3/5 dos votos.

INFORMÁTICA

26) Utilizando o Microsoft Word 2010, desejamos imprimir da página 3 a página 7 e também a página 10. Qual a alternativa que apresenta a especificação correta a ser digitada no campo páginas da opção imprimir:

- (A) 1-10
- (B) 3 a 7 + 10
- (C) 3-7,10
- (D) 3,7,10

27) Assinale a alternativa que representa uma memória volátil:

- (A) Memória ROM.
- (B) Hard Disk.
- (C) Memória RAM.
- (D) Memória Flash.

28) A respeito dos conceitos de utilização do Microsoft Excel 2010, analise as informações abaixo e escolha a alternativa **correta**:

I - A coluna é a disposição vertical das células, cuja representação é dada por números.

II - Uma célula é representada por uma letra e um número, que indicam, respectivamente, a linha e a coluna em que ela se localiza.

III – Um arquivo do Microsoft Excel 2010 contém apenas uma planilha de dados.

- (A) I-II-III
- (B) I-III
- (C) II
- (D) II-III

29) José foi orientado acessar o site da prefeitura de sua cidade para emissão do carnê do IPTU desse ano. José está acessando o site www.leme.com.br, porém não é a página que ele necessita acessar. Levando em consideração as informações acima, selecione a resposta correta:

- (A) José está acessando o site correto, mas o site está fora do ar.
- (B) José está sem conexão de internet em sua casa.
- (C) José está acessando o endereço errado, o correto é utilizar a categoria de domínios governamentais.
- (D) José está acessando o endereço errado, o correto é www.leme.com

30) Maria está aprendendo a utilizar as teclas de atalho comumente utilizadas nos aplicativos compatíveis com os ambientes operacionais Microsoft Windows, ela acidentalmente removeu todos os arquivos do servidor deixando apenas em seu computador. O que Maria estava tentando fazer:

- (A) Mover os arquivos do servidor para seu computador.
- (B) Excluir os arquivos do servidor.
- (C) Copiar os arquivos do servidor para seu computador.
- (D) Mover os arquivos do computador para o servidor.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Quais são os requisitos básicos para um bom atendimento?

- (A) Ouvir, falar, comer e telefonar.
- (B) Anotar, telefonar, andar e falar.
- (C) Conhecer, ouvir, falar e perceber.
- (D) Perceber, telefonar, ousar e ouvir.

32) Ana ligou na Câmara Municipal de Leme e a recepcionista foi ríspida e mal-educada. Para um bom atendimento telefônico, algumas atitudes podem efetivamente melhorar o seu desempenho. Quais são elas?

- (A) Ritmo; Tom; Dicção; Carisma; Equilíbrio; Tempo; Paciência; Prontidão.
- (B) Carisma; Antipatia; Apatia; Dicção; Equilíbrio; Paciência; Prontidão; Ritmo.
- (C) Ritmo; Inquietação; Honestidade; Apatia; Tempo; Tom; Persistência; Perseverança.
- (D) Carisma; Apatia; Honestidade; Equilíbrio; Tempo; Persistência; Prontidão.

33) Organização é um requisito fundamental para o cargo de Recepcionista. Organizar tarefas e rotinas, bem como agendar compromissos, atender telefonemas, gerenciar documentos, etc. Nas alternativas abaixo, qual atitude não se enquadra com a organização pertinente ao cargo:

- (A) Encontrar as coisas com rapidez e facilidade.
- (B) Deixar um cliente esperando por muito tempo.
- (C) Ter flexibilidade para se adaptar as expectativas do cliente.
- (D) Relacionar-se bem com todos.

34) Um bom profissional atuante na recepção de uma empresa ou repartição pública, nunca deve:

- (A) Atender com cordialidade o cliente.
- (B) Falar alto e usar gírias.
- (C) Ser sociável e organizado.
- (D) Interagir com muitas pessoas diariamente.

35) Você é a recepcionista de uma unidade administrativa desta municipalidade, e em determinada situação foi desacatada e ofendida. Qual deveria ser sua conduta imediata:

- (A) Reage as agressões.
- (B) Chama a polícia.
- (C) Ignora.
- (D) Comunica e solicita a presença de sua chefia.

36) Qual é o nome dado ao documento destinado a registrar as ocorrências de uma reunião?

- (A) Circular.
- (B) Edital.
- (C) Certidão.
- (D) Ata.

37) Ao se tratar de um cargo público, por questões éticas, faz-se necessário atender a todos os clientes com:

- (A) Passividade.
- (B) Polidez.
- (C) Pessoaalidade.
- (D) Permissividade.

38) Das situações descritas abaixo, qual não terá atendimento prioritário na recepção onde você está atendendo:

- (A) Um portador de necessidades especiais com próteses andando normalmente.
- (B) Uma gestante no primeiro trimestre.
- (C) Um militar reformado da força aérea.
- (D) Um idoso que completou 60 anos hoje.

39) O cargo de Recepcionista abrange inúmeras funções, qual das alternativas não corresponde a função:

- (A) Atuar efetivamente no controle de perdas dos setores.
- (B) Fazer e receber ligações telefônicas anotando os recados.
- (C) Receber e identificar visitantes com polidez.
- (D) Receber, organizar e protocolar as correspondências.

40) Um claviculário está quebrado em uma determinada recepção. Você chama um fornecedor para substituí-lo, porém ele não usa esse termo. O que quer dizer a palavra claviculário?

- (A) Armário para arquivo.
- (B) Estante para correspondências.
- (C) Guarda volumes com chaves.
- (D) Quadro com chaves reservas de portas.